

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	療育支援エフ落合教室
------	------------

公表日 2026年2月11日

利用児童数 25人

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0		活動部屋と学習部屋が分かれており、集中しやすいように配慮されている。子供の様子が見やすい広さだと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	8	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0			
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	4	0			
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	4	0			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	5	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3	0		工夫されていると思います。季節や行事に合わせた活動もあり、楽しみながら学べていると思います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	11	2		交流する機会はないと思います。	保護者様のご意向に沿うことが出来るようにして参ります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	5	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	3	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	8	6			
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	10	5	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	5	0		まだ利用期間が短いため、面談はあるませんが、家でも出来る事を教えて頂きたいです。	ご相談内容をお伝えしていただき、保護者様に対して適切な情報提供をして参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	0			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもの状況があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	5	0			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	1		やりとりが伝わっていないときがある	やり取りを再度確認を行いタブルチェックを行う等漏れが無いようにして参ります
	21	定期的・連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	0			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	3	0			
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されています。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	4	1		学級閉鎖になった時や、地震など起きた場合のマニュアルなどがあれば周知頂きたいです。	保護者様のご意向に沿えるようになります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	4	1		されているとは思いますが、どのようにいつされているのかは把握しておりません。	消防計画書に従い年に2回以上、避難・防災訓練を行っております。
非常時等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	0			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	4	0			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	2	0			
	28	こどもは通所を楽しんでいますか。	13	2	0		楽しく通わせてもらっています。イベントには毎回参加したいと思っています。今日は工事で遊んだ事・お友達の名前も出して楽しそうに話してくださいました。	今後も安心してご利用いただけますよ。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	12	3	0		とても良くして顶いています。不調点苦は電話等ですぐにご回答して頂いています。一番は本人が楽しく通わせて頂いています。	今後も安心してご利用いただけますよ。