

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ南庄教室

保護者等数(児童数) 50名 回収数 11名 割合 22%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			言語聴覚士、理学療法士、作業療法士がいてほしい	教室により配置している専門職員が異なりますが、南庄には理学療法士が常勤にて勤務しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4			階段でしか上れないが、手すりはあるわかりません。	階段がある為、安全確保に注意し職員が付き添いながら昇降しております その他定期的に見直しを行ってまいります
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	3				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	4		わかりません。 障害のないお友達との活動があると嬉しいです。	活動を行う際には事前にお知らせいたします
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	7		ないですけど必要を感じないので今のままでいいです。	保護者様のご意向を踏まえ検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11						

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1			わかりません。	個人情報には十分注意し、鍵付き書庫での保管、個人情報持ち出し厳禁取扱、写真の取扱等対策を取り今後も努めてまいります
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11					
	18	事業所の支援に満足しているか	11				恵まれた環境のもと、安心して楽しく過ごさせていただいています。様々なご支援を、いつも本当にありがとうございます！	今後も安心して楽しくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ室見教室

保護者等数(児童数) 60名 回収数 18名 割合 30%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	1		子供にとっては狭いようです。	活動スペースを最大限有効活用し、活動しやすいよう工夫してまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	12	1		わからない	面談時等で教室内をご覧いただける機会を作りたいと思います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	5		わかりません	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	11		保護者会等がある事を知りません	現在保護者会等は行っておりません。保護者様のご意向を踏まえ検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1				
14 個人情報に十分注意しているか	17	1					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	18				色々な本や遊ぶ環境にも恵まれて、安心して楽しく過ごさせていただいています。いつもありがとうございます！	今後も安心して楽しくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ有田方教室

保護者等数(児童数) 47名 回収数 14名 割合 29.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	2		玄関に段差がある。スロープは無い。	玄関の段差等、ご利用時の安全確保のため定期的な見直しを行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2			土曜日の課外活動やお菓子作りなど、イベントをとっても楽しみにしています	今後も楽しみにしていただけるようなイベントを考案していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	3			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	7			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					
14 個人情報に十分注意しているか	13	1					

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2				
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ野方教室

保護者等数(児童数) 58名 回収数 12名 割合 20.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	5			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	7		コロナ禍で開催されていないタイミングで利用開始したので、なんとも分かりません	現在保護者会等はありません。保護者様のご意向を踏まえ検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1				
14 個人情報に十分注意しているか	11	1					
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
母の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2				
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ浜教室

保護者等数(児童数) 50名 回収数 16名 割合 32%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	1		職員の方がよく代わり、誰がどのような経歴の方か、そもそも名前すらよくわからず、「顔がみえない」感覚が常にある。	事業所間での異動等による人員配置変更にてご不安な思いとなられた事申し訳ございません 全職員が資格を保持しておりますが、経験等も異なりますので支援に差が出ぬよう定期的な研修を行っております また、職員の紹介もお送り時や他会報等でお知らせできるよう体制を整えてまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	7			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	9			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			苦情を言ったことがない為分からない	ご意見等をいただいた際には迅速に対応してまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1				
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	9				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2				
	18	事業所の支援に満足しているか	15		1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ友丘教室

保護者等数(児童数) 46名 回収数 15名 割合 32.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	2			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				どんなことも相談しやすいです	今後も密に情報共有を行い、共通理解を行いたいと思います
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	5			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	13	2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	1			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	15					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-------	-----	----------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ福重教室

保護者等数(児童数) 56名 回収数 8名 割合 14.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2			・室内を見学したことがないので、活動に取り組んでる様子を見学することが出来たらいいなと思います。 ・教室見学、参観等あれば良い	教室内でのご利用の様子につきましてご希望の方に対処させていただきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2			職員の必要数を知らないし、実際の配置数の報告等があるわけではないのでわからない 専門性に関しては1日の活動をちゃんと伝えられる人、伝えられない人いるので専門性は足りていないのではないか	職員の人員配置数を満たしており、常時7名での支援を行っております 専門性につきましてばらつきが無いよう今後も研修・指導を行ってまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2			施設見学がないのでわからない	面談などの際に教室をご案内させていただきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1			紙面上はしっかりされていると思う	毎日のミーティングで情報共有を行い適宜見直しを行ってまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	1		平日は常に同じことをしているように感じる 土曜のみ工夫は見られる	平日の活動に関しても楽しんで過ごしていただけるよう工夫してまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	3	全くないようなので考えて欲しい	今後活動を行う際には事前にお知らせいたします
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2			日頃の状況はしっかり伝わっているが、発達の状況や課題についてはないように思う	面談以外でも適宜発達状況や課題について情報共有を行ってまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	5		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	1			
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2			どこ向きかはわからないが発信という意味ではしっかりしている	活動報告等ブログやおたよりにて発信してまいります。また自己評価につきましてはホームページにて発信いたします
	14	個人情報に十分注意しているか	7	1				
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	1		説明を受けた覚えがない	各マニュアルについて発信方法を整え共有してまいります
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8					
	18	事業所の支援に満足しているか	6	2			発達に関して相談しようと思える職員が少ない 発達に関して改善することの成果が支援というのであれば満足ではない 子供が楽しみに通っている面では満足しています	安心してご相談いただけるよう職員の資質向上に努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ田島教室

保護者等数(児童数) 55名 回収数 18名 割合 32.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2			長い階段を登ってからでないと中に入れないので、田島教室では身体的不自由のある生徒さんは通うのは厳しいなと感じました。	今後も外階段を昇降する際には安全確保に努め職員が付き添ってまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	4		お出掛けは土曜日に設けて下さっていますが、特に他の子どもたちと交流する…という事は無いように思います	今後活動することがありましたら事前にお知らせいたします
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2			特に個人面談があるわけではないので、具体的な内容がわからない。どんなことでも相談しやすいです。毎回、今日の様子を伝えてくださいます	定期的な面談を行っております。日程調整等、事前にご連絡いたします。また共通理解の為、面談以外でもお伝えさせていただく事がございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	1		・個人面談の案内は今まで1度もありません。 ・いつも寄り添っていただけて有難いです。 ・私がいっぱいいっぱいになった時にLINEで相談というか愚痴を聴いて貰うことがあり、助かっています	ご利用開始より半年に1回の定期面談を行っております。面談時期にはこちらよりご連絡いたします。またその他で必要に応じ、面談等を行っております。今後も安心してお預けいただけるよう努めてまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	4		そういうものもあると良いですね。困っている親御さんの自助グループ。ストレスが減ると、子どもたちにも良い影響が期待できそうです	保護者様のご意見を踏まえ検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			写真付きで1日の報告は定期的にあるが、いつもカリキュラムの内容ばかり報告されており、具体的に何が得意で何が不得意かというのがわからず、また今後どのようにして指導して接していくのがわからない。	ご不安をおかけし申し訳ございません。具体的な得意な面、不得意な面や、社会性での成長面等に関しましては定期面談時にお伝えさせていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	18					
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			行けないと怒ります(^_^)	今後も楽しく安心してご利用いただけるよう日々の活動も工夫してまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	18				・満足をしているが、個人面談で具体的な内容を教えてもらいたい。 ・本当に有り難いですm(_ _)m	今後も安心してご利用いただけますよう、職員一同努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月5日

事業所名: 療育支援エフ鳥飼教室 保護者等数(児童数) 34名 回収数 19名 割合 55.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	1		・実際に室内は見たことがないのでわかりません。 ・いろんなところに連れて行っていただき大変感謝しています。	面談等でお越しいただいた際に、支援室についてもご案内させていただきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5				危険な箇所が無いが定期的に確認し、必要な設備を配置致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	2		・平日にも希望者は近隣の公園へ出かけるなどの屋外での活動をいれて欲しい。 ・長期休暇中はもう少しバリエーションを増やして欲しいです	・屋外活動につきましては土曜日や長期休暇にて取り入れてまいります。 ・長期休暇中の過ごし方について、楽しんで過ごしていただけるよう計画いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	8		・機会があるのかどうか存じ上げておりません。 ・様々な特性を持った子供たちにそういった交流経験をさせるのは多くの配慮が必要であり、職員の方々の負担にもなるので希望しません。小学校などで特性を持つ子供に対する周知を求めるような学習をする方が有意義と考えます。	学校とも連携し、特性について共通認識を持つような取り組みが行えるよう情報共有に努めてまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	1		帰り際に今日取り組んだことなどを話して下さったり、マイページに詳細をあげてくださるので助かっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3			いつもなんでもご相談してくださいと声を掛けていただいています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	11		・保護者同士で連携をとるのは難しいかと思いますが、保護者会が開催されたら参加したいと思います。 ・そろそろコロナも5類になったので機会が欲しいです。	保護者様のご意見を基に活動や連携について協議してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			今のところそういった場面に直面していないのでわかりません。	保護者様よりご意見をいただいた場合には迅速に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			LINEで連絡が取りやすいです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				毎回活動内容がとても詳しく書かれていてわかりやすいですし、とても参考になります。	
	14	個人情報に十分注意しているか	19					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1				
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1		・少し飽きてきたりもしていますが、職員の方々がお若くて、興味のあるおもちゃの話が出来るので楽しいようです。 ・毎回とても楽しく通所させていただき大変感謝しております。子供の楽しいを引き出していただきとてもありがたいです。	日々楽しく通所いただけるよう、工夫し改善に取り組んでまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度		18 事業所の支援に満足しているか	17	2			<p>・丁寧に見ていただいているので感謝しています。 資料は一度持ち帰らせてもらえればと思います。 ・送迎の先生も日によって違い、初めて顔をみる先生もいたりして、何か相談事がある際にどの先生に話しているのか分からないことがある。 ・意思疎通がうまく伝えられない息子ですが先生方がいつもニコニコで優しく対応していただきとても助かっております。 また急な送り迎えの変更にも瞬時に対応していただきとてもありがたいです。 エフに会えて本当によかったですし大変満足しています。今後ともよろしくお願いたします。</p>	<p>書類のお渡しについて、不明瞭な点が無いよう、お伝えしてまいります。 またご相談につきましてはどの職員であってもご相談ください。またお電話や定期的な面談時にもお受けいたしますのでお気軽にご連絡ください。 今後も楽しく安心して通所していただけるよう、適宜改善しながら運営してまいります。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ長住教室

保護者等数(児童数) 54名 回収数 14名 割合 25.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			アイロンビーズを出来上がり間際に机に当たった子がいて壊れることがあります。邪魔にならない教室の端で作業できるように一人作業用の小さな机か椅子があればいいのかなと思います。	活動により室内の配置を分ける等整備を行っておりますが、アイロンビーズ等の制作時に壊れたりすることが無いよう、環境整備の見直しを行います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1			日頃から子供の様子を見て下さっているのので今後の課題や保護者のニーズを取り入れて作成して下さっています。	今後も定期的な見直しを行い成長に合った支援計画を立案してまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	5				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	6			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			何かあれば迅速にご連絡をさせて頂いています。 日頃から子供の状況や様子を報告していただいています。	今後もこまめな情報共有を行い、共通理解に努めてまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	7			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			苦情を聞いたことが無いのでわかりませんが、私は親身になり適切な対応をして頂けると思っています。	ご意見をいただいた際には迅速に対応いたします
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				子供が楽しく通所出来るように考えて下さり配慮していただいています。	楽しく安全にご利用いただけるよう今後も努めてまいります
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13		1			
14 個人情報に十分注意しているか	14						
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
守 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	1			
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			とても楽しみにしています。学校は休んでもFさんには行くと本人も言う位です。休みであればそれはそれで嬉しそうではあります。とても楽しみにしています。楽しく通所しています。	今後も楽しく安心してご利用いただけるよう職員一同努めてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2			いつも、子供が安心して通所出来るように配慮、支援をいただいているのでとても感謝しています。	保護者様にも安心してお預けいただけるようより一層努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ石丸教室

保護者等数(児童数) 61名 回収数 14名 割合 23%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		2		部屋の広さに対して、児童が多すぎるように思う	定員内にてご利用いただいておりますが活動スペースを最大限活用し過ぎやすい環境整備を整えてまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	1		職員の方がコロコロ変わるが、それは何年も支援を受けている側としては仕方ないと諦めている。専門性に関して、ある程度諦めざるを得ないと感じている。 職員の方の名前も覚えきれず、経歴や簡単な自己紹介が良いので、定期的に保護者に案内してほしい。	事業所間での異動等による人員配置変更にてご不安な思いとなられた事申し訳ございません。全職員が資格を保持しておりますが、経験等もございましたので支援に差が出ぬよう定期的な研修を行っております。 また、職員の紹介もお送り時や他会報等でお知らせできるよう体制を整えてまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6			部屋の中を見たことがないので分からない 中に入って見る事がないので、わからない うちの子供はあまり必要がないのでわからない	安全にご利用いただけるよう、定期的な見直しを行ってまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1			計画はきちんと作成されているが、日々それに基づいて実行されているかは不明	日々ミーティング内で各ご利用者様の情報共有を行い、計画に沿った支援を行っております 保護者様へも安心いただけるよう面談等で報告してまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	9			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		2		半年に1度の面談以外は、ゆっくり話す機会がない	保護者様よりご希望をいただいた際には面談調整を行いますのでご連絡ください またこちらより面談をお願いする事もございますのでご協力のほどよろしくお願いいたします
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3			半年に一度の面談はある。普段はその日あったことを伝えられるだけで、こちらも相談しないため助言などはない	面談等以外でも支援で有効であった方法等を共有してまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	8		・一切ない。が必要とも思わない ・仕事があるので参加できない。	保護者様のご意向を踏まえ検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	1		・苦情を言ったことがない為分からない ・適切な対応ができると思わないし、そもそも苦情をどこに言えばいいのか知らない	ご意見等ございましたら教室へご連絡いただけますと幸いです。迅速に対応してまいります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2			前半はされている。 後半はされていない。	自己評価表の報告につきましてはホームページにて発信しております
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1				
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13		1		平日はあまり行きたがらないが、イベント等は楽しみにしています。	平日も楽しくご利用いただけるよう対策を考えてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	1		・子どものことを思い支援、対応してくれる方もいるが、ほとんどが障がい児に対する知識がないように思う。 ・親の不在時に預かってもらえるのでとてもありがたいです。	ご不安な思いにさせてしまい大変申し訳ございません。経験等による知識のばらつきが無いよう今後も研修・適宜の指導を行ってまいります。面談等でも成長に沿ったお伝えができるよう周知してまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ西新教室

保護者等数(児童数) 44名 回収数 14名 割合 31.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			子供が集中して勉強できたり楽しめるスペースもあつたりととても工夫されていると感じました。	限られたスペースにはなりませんでしたが最大限の活用を行い過ごしやすい環境整備を行ってまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				子供に対していつも優しく熱心な先生方がとても多いと感じます。	今後も定期的な研修を行い、支援に対し真摯に向き合ってまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				しっかり聞き取りしていただき作成していただいています。	定期的な見直しを行い成長に合った計画を立案してまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	2			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				ほぼ毎日行ったことがびっしり記入されていて本当に感心させられます。とても素晴らしいです。	今後もエフ内でのご様子が伝わるよう記録やお電話等で共有してまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	5		仕事と家事で忙しく開催されてもなかなか参加は難しいのでこちらの件は特に重視しております。	現在保護者会等は行えておりません。保護者様のご意向を踏まえ検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				連絡がとても徹底していると感じます。季節によっているんなイベントをしていただいたりなかなかかけそうにない場所に連れて行っていただいたりとても助かっております。	今後も楽しみにしていただけるような活動を計画してまいります
14 個人情報に十分注意しているか	14						

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2			子供たちは訓練できているとお聞きしておりますが、非常災害による避難については実際に起きた時、親はどうしたらよいのかももう一度確認しておきたいと思いました。	災害時の保護者様との情報共有、ご対応方法につきまして共有をさせていただきます
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			日常でデイサービスの名前「エフ」とよく呼びます。つい昨日は「行きたいよ」と連呼していたため驚きました。嬉しかったです。	私達にとっても大変嬉しい出来事です。今後も「行きたい」と思っていたけような教室づくりを行ってまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・お菓子のお買い物システムはすごく素敵なシステムだと思います。 ・日常のお菓子を可能であれば駄菓子以外も置いてほしいな…とは思っています。 ・家族共々大変満足しております。これ以上ない支援サービスを毎回していただいていると感じています。 ・今後ともよろしく願いいたします。 	おやつに関しまして定期的に見直しを行ってまいります。今後も安心してご利用いただけるよう職員一同努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ次郎丸教室

保護者等数(児童数) 50名 回収数 16名 割合 32%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1		不安なお友達がいる時に一時的に避難できるスペースなどあれば安心です。中を拝見したことないのでなんとわかりません！	教室の環境整備について誰もが安心して過ごせるよう区切りを活用しながら対応いたします
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			満点以上に感謝してます	大変光栄なお言葉をいただきありがとうございます。今後も研修・指導を行いより一層精進してまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1		中を見たことないので…玄関は段差がある。スロープは無い。	段差等、定期的に見直しを行い安全対策に努めてまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	3		よく分からない	活動を行う際には事前にお知らせいたします
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	8		コロナ禍が影響したのか未開催なので分かりません	現在保護者会等は行っておりません。保護者様のご意向を踏まえ検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1				
14 個人情報に十分注意しているか	14	2					
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	1		むしろエフ無しでは楽しみを失うくらいです！	今後も安心して楽しく通所いただけるよう職員一同努めてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2			知人に薦めたものの、定員オーバーでがつくりするくらいです	空き待ちをいただいている方にはお待たせしてしまい申し訳ありません。今後も安心してご利用いただき、お薦めいただけるような教室づくりを行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ今宿東教室

保護者等数(児童数) 62名 回収数 14名 割合 22.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	4				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	6			
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	11			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1				
14 個人情報に十分注意しているか	14						
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
す の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1				
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	5				今後も安心して楽しくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	14					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ今宿教室

保護者等数(児童数) 42名 回収数 14名 割合 33.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5			・自分や利用している我が子は特に困ったことはありません ・わかりません。	安全にご利用いただけるよう、定期的な見直しを行ってまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	3		・一人になる時間帯に利用していて、基本的に他の方と交流はあまりないのでよくわかりません ・わかりません。	現時点での活動はありませんが、活動の機会がある際には事前に報告いたします
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	6		・特になくてもよい。 ・コロナ禍であること、利用時間の違いなどで他の利用者さんの保護者さんと接点は特にはないです。	保護者様のご意向を踏まえ検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4			特に今のところ苦情はない。 他の利用者さんと揉めそうなきなど適切に対応していただきたいと思います。他の方の話を聞いたことはないです。	ご意見をいただいた際には速やかに対応させていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					
14 個人情報に十分注意しているか	14						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2				
	18	事業所の支援に満足しているか	14				いつも細かく連絡頂いていて、安心して利用させてもらっています。子供も利用前に行き渋りが出る可能性も考えていましたが、利用日を増やすなど楽しく通っています。	今後も安心して楽しくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ荒江教室 保護者等数(児童数) 45名 回収数 15名 割合 33.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	4			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	7			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15					
14 個人情報に十分注意しているか	14	1					
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
母 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3				
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	1			
満 足 度	18	事業所の支援に満足しているか	14	1			お菓子のお買い物システムはすごく素敵なシステムだと思います。 日常のお菓子を可能であれば駄菓子以外も置いてほしいな…とは思っています。	ご意見をいただきありがとうございます。 おやつの提供に関してご意見を踏まえ選定してまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ原北教室 保護者等数(児童数) 56名 回収数 6名 割合 10.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	3			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	4			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6					
	14 個人情報に十分注意しているか	6					
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
す の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6					
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6					今後も安心して楽しくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	6					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ花畑教室

保護者等数(児童数) 51名 回収数 14名 割合 27.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				痲痺時のクールダウンのスペースを設けていただいていると伺っております。	今後も状況に応じてスペースを確保できるよう環境整備を行ってまいります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			何かトラブルがあった時、本人に変化があった時など細やかに連絡をいただけてとてもありがたいです。支援記録も本人の様子が分かりやすく書いてあり、感謝しています。	今後もこまめな情報共有を行い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1		2階建の一般的な住宅造りのため、手すりはありますが、上り下りの際はお子さんの状態によっては配慮が必要なのかなと感じます。	階段昇降時などは必ず職員が付き添い安全確保に努めてまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2			土曜日のイベントは、いつもわくわくしています。	今後も楽しんでいただけるようイベントを考案してまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	3		・教室では様々な特性の子たちが集まって活動しているため、そこで色々な人が居るのだと学習できると思うので、現状で充分です。 ・機会はあるかもしれませんが、こちらには活動が見えません。	もしそのような活動をする場合には事前にお知らせいたします
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			・とても親身になってくださっています。 ・短期的な課題に関しては共有できていますが、長期的な課題については不明瞭に感じています。	長期的な課題につきましても面談時等を通し明確にお伝えしてまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1		・いつも詳しく教えてくださるので助かってます。 ・活動報告は申し分ないですが、面談や助言等は少ない気がします。事前にお伝えいただければ時間は取るので、遠慮なくお話いただけたらと思っています。	情報共有をお伝えしたい際にはご連絡させていただきます。多くお伝えする内容がある場合には事前に日程調整のご連絡をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	5		・保護者同士の横のつながりはありませんが、必要だと感じることも少ないです。 ・特に必要性は感じておりません。 ・コロナやインフルエンザ等まだ安心出来ない為、保護者同士の交流はまだ難しいのかな…と思います。 お世話になってから1年経ってないのでそのせいかもしれません。	現在保護者会等は行えておりません。保護者様のご意向を踏まえ検討してまいります

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
守	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3			・苦情を聞いたことが無いのでわかりません。 私はもしあったとしても適切な対応をしてくださると思っています。 ・苦情ではないですが、気になったことや希望に対する申し入れへのご対応は早いと思います。	ご意見をいただいた際には迅速に対応してまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					
	14 個人情報に十分注意しているか	14					
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				・本人が楽しく通えるように、お子さん同士の距離などご配慮いただいていることを実感しています。本人が自分から楽しく通えることが一番だと考えていますので、いつも「楽しかったー！」と言って帰って来るので本当にありがたいです。 ・学校には行かないと言ってもFさんには行きます！とても楽しく通っています。	今後も安心して楽しくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			・いつもありがとうございます。公園など外遊びの日を作って欲しいです。 ・いたらない親ですが、いつもフォローしていただいて助かっております。入所以来、こどもが楽しんで毎放課後のびのびと過ごしているようで、学年にこだわらないお友達づくりもでき、本当に良かったと感じています。報告の中でも、子供への様々な働きかけを知ることができ、今までわからなかった接し方の勉強になりました。これからもよろしく願います。	課外活動に関しまして、社内でも活動方法を検討いたします。今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月5日

事業所名: 療育支援エフ下山門教室

保護者等数(児童数) 45名 回収数 10名 割合 22.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3			中に入った事がないのでわかりません。	面談時などで適宜教室のご案内もさせていただきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	4				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	4		お出かけ的なことが少ないと思うので交流できていないのではないかとおもいます	今後、活動を行う際には事前にお知らせをいたします
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9		1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	7		親が関わる活動を私が把握してません。すみません。	現在保護者会等は行っておりません。保護者様のご意向を踏まえ検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9		1			
14 個人情報に十分注意しているか	10						
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3				
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3				
	18	事業所の支援に満足しているか	8	2				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。