

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月28日

事業所名 療育支援エフ 野方教室 保護者等数(児童数) 39名(42名) 回収数 16 割合 41%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		6	子どもも大きくなるし手狭に思える時がある	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		6	指導の様子や職員の専門棟、実際に見ていないので分かりません	配置の最低人員が児童発達支援管理責任者×生徒5名に対し職員1名となっております。野方教室では児童指導員5名(教員・社会福祉士等)、保育士1名配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			11	入口にスロープはありませんが、室内はバリアフリーになっていると思います	玄関に段差がありますが、室内はバリアフリーになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2		1	タブレット学習等、データでも工夫されていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		4	10	健全者との交流活動はないと思います。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16				・LINEだけでなく、帰宅時等、声掛けもしてほしい ・子供の状況や課題についてよく理解していただいていると思います	送迎時にも様子をお伝えできるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5		1	育児に関する助言はほとんどないと思います	担当者会議を年1回行いますが、それ以外でも面談のご希望がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	10	4	父母の会や保護者解答、保護者同士の交流の支援等はありません	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			4	何かあれば、当日に口頭で報告、SNS等でも返答していただけます。	
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			ほぼ毎日、送迎の際やSNSで情報を伝えてくださいます	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			行事予定等は発信されていますが、自己評価の結果はされているのかわかりません	ホームページにて結果を報告しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	15			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7		2	7		教室内にPOP掲示しております。また職員用にマニュアルを作成しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			6		年2回実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	4			行きたくないという事もありますが、行くといつも楽しいようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	16				・空き時間の工夫がほしい ・療育に関しては特に満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月28日

事業所名 療育支援工房見教室

保護者等数(児童数) 61名(65名) 回収数 29 割合 47.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		4	時々人数に対してスペースが狭いと感じている事があるようです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		9	入れ替わりが激しい印象なので専門性に関してまでは分かりにくい。	配置の最低人員が児童発達支援管理責任者×生徒5名に対し職員1名となっております。見教室では児童指導員5名(教員・社会福祉士等)、保育士1名、障害福祉サービス経験者1名配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	1	14		玄関に段差がございますが、室内はバリアフリーになっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	2		2		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1	1	4		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	8	15	学校の集団生活でいるような児童と交流できているので特に希望はありません	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3			連絡帳代わりにLINEでとの事だが、LINEが来ないことがあった。	最低でも2日に1回日々の様子をお伝えさせていただいております。また併せて写真でも様子をお伝えしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	7	2	3	面談までは行きませんが、ライン等でアドバイスや助言をいただいております。	担当者会議を年1回行いますが、それ以外でも面談のご希望がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	12	12	父母の会は特に望みません	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4		5		随時対応しておりますので、気になる点がございましたらお問い合わせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1		2		
	14 個人情報に十分注意しているか	25			4		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	12	災害時の避難場所が分からないので教えてほしい	今後エフだよりにてお知らせいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		12		年2回実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	4			いつも楽しかったお話を聞いています!	
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1		1		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年2月28日

事業所名 療育支援工房 今宿教室

保護者等数(児童数) 24名(28名) 回収数 12 割合 50%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		2 良く知らないです		配置の最低人員が児童発達支援管理責任者×生徒5名に対し職員1名となっております。今宿教室では児童指導員6名(教員・社会福祉士等)、保育士1名、理学療法士1名配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2		8		玄関入口や段差は注意のPOP掲示を行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1		1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	10		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	1	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4	8		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		4	子どもの変化等一番理解し、それに対する対応がとても迅速で明確である。充分満足しています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			1		
	14 個人情報に十分注意しているか	11			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1			10		教室内にPOP掲示しております。また職員用にマニュアルを作成しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			7		年2回実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2				
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月28日

事業所名 療育支援エフ 有田教室

保護者等数(児童数) 48名(50名) 回収数 25 割合 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			6	戸外で遊ぶ時間があると嬉しいです	平日はカリキュラムを優先している為戸外活動が出来ませんが、休日に外出イベントを実施しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		5	日々、担当野方を教えてほしい	現状エフでは担当付けは行わず、職員全体で対応する体制をとっております。配置に関して有田教室では児童指導員4名(教員・社会福祉士等)、保育士2名、指導員1名配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			14		玄関に段差がありますが室内はバリアフリーになっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	3				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	4		2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	7	12		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	3	3	希望する保護者には、定期的に面談や相談を設けてもいいのでは？	担当者会議を年1回行いますが、それ以外でも面談のご希望がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	10	8		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	1	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		4		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	17	2		6		職員に対し【個人情報保護に関する誓約書】にて周知徹底を行っております。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8		9		教室内にPOP掲示しております。また職員用にマニュアルを作成しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		11		年2回実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2			いつも楽しかったお話聞いてます！	
	18 事業所の支援に満足しているか	22	3			毎土祝日にイベントがあったら嬉しいです	イベントについて努めてまいります。現状室内外出イベント併せて月3回程と計画しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月28日

事業所名 療育支援エフ石丸教室 保護者等数(児童数) 31名(33名) 回収数 18 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		5		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			6	誰がどんな専門性の免許や経験があるか不明	配置の最低人員が児童発達支援管理責任者×生徒5名に対し職員1名となっております。石丸教室では児童指導員2名(教員・社会福祉士等)、保育士2名、指導員2名配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			11		玄関に段差がございますが、室内はバリアフリーになっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2			とても丁寧に対応くださり、助かります	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	1	4		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	10		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		1	発達の状況や課題が分かっているのであれば、文章化し教えてほしい	タブレット学習でのデータ等をお渡ししていくことで見える化に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	2	2	年に1回程面談をしてほしい	担当者会議を年1回行いますが、それ以外でも面談のご希望がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	9	5	保護者会はぜひ開催してほしい	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			5	今苦情を出していない	随時対応しておりますので、気になる点がございましたらお問い合わせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				メールやノートで分からない点など確認しながら進める事が出来ている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		3		
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	5		教室内にPOP掲示しております。また職員用にマニュアルを作成しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	5		年2回実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	5			とても楽しみにしています	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。